

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Joukkoliikenteen tarkastusmaksumääräyksen kumoaminen**TRE:1869/02.04.03/2026****Lisätietoja päätöksestä**

Matkalippujen tarkastaja Merja Lahtinen, puh. 041 730 5503, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot

Hallintoassistentti Iida Piskonen, puh. 040 157 9896, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Asiassa aiemmin annettu tarkastusmaksumääräys kumotaan, ja maksettu tarkastusmaksu palautetaan asiakkaalle.

Perustelut

Matkustajalle on määrätty tarkastusmaksu 14.11.2025 klo 21.39 liputtomuudesta. Asianosainen on ollut yhteydessä joukkoliikenteen asiakaspalveluun 20.1.2026 sähköpostitse ja kertoo, että hän ei ole saanut alkuperäistä tarkastusmaksua. Asianosainen on tehnyt rikosilmoituksen tapahtuneesta 1.4.2026.

Matkustaja on velvollinen tarkastajan vaatimuksesta esittämään matkalippunsa. Jos matkustaja ei esitä asianmukaista matkalippua, hän on matkalipun hinnan lisäksi velvollinen suorittamaan tarkastajan määräämän tarkastusmaksun.

Tarkastusmaksu jätetään määräämättä matkustajalle asianmukaisen matkalipun puuttumisen takia, jos ilmenee, että lipun puuttuminen on johtunut matkustajan ikä, kehitystaso, terveydentila, mielentila tai muu näihin rinnastettava erityinen seikka huomioon ottaen anteeksi annettavasta huomaamattomuudesta, ajattelemattomuudesta tai tietämättömyydestä taikka jos tarkastusmaksun määräämistä muusta syystä on pidettävä ilmeisen kohtuuttomana tai perusteettomana.

Joukkoliikenteessä noudatettavassa avorahastuskäytännössä matkustajan on huolehdittava siitä, että hänellä on asianmukainen matkalippu.

Selvityksen mukaan matkalippujen tarkastus on tehty 14.11.2025 pysäkkivälillä Rautatieasema – Sorin aukio linjalla 0128. Tarkastusmaksu on määrätty matkustajan antamien suullisten tietojen perusteella. Tarkastustilanteessa matkustaja on ensin kirjoittanut henkilötietoja paperille, allekirjoittanut tiedot, jonka jälkeen tarkastaja on varmistanut matkustajan antamat henkilötiedot väestötietojärjestelmästä. Matkustaja on osannut vastata tarkastajan esittämiin lisäkysymyksiin väestötietojärjestelmästä löytyneistä henkilötiedoista.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Asiassa esille tulleiden kirjallisten ja suullisten selvitysten perusteella asianosainen on esittänyt riittävän uskottavat perustelut sille, että matkustaja, jolle määrättiin tarkastusmaksu 14.11.2025, on mahdollisesti esittänyt henkilötietoinaan asianosaisen henkilötiedot.

Edellä mainituin perustein tarkastusmaksun määräämistä koskeva päätös kumotaan, asiaa koskevat ulosottotoimet perutaan ja siihen liittyvät mahdolliset maksut palautetaan asianosaiselle.

Sovelletut säännökset:

Laki joukkoliikenteen tarkastusmaksusta (469/1979) 1 §, 8 § ja 10 §.

Hallintolaki (434/2003) 8 luku 50 § ja 52 §.

Toimivallan peruste

Lain joukkoliikenteen tarkastusmaksusta (469/1979) mukaan matkalippujen tarkastaja päättää joukkoliikenteen tarkastusmaksun määräämisestä.

Henkilötietoja sisältävä teksti

Salassa pidettävät ja henkilötietoja sisältävät tiedot poistettu.

Lausunnot

Salassa pidettävät tiedot poistettu.

Tiedoksi

Asianosainen, Merja Lahtinen, myyntireskontra.pirkanmaa@monetra.fi

Allekirjoitus

Vastaavan matkalippujen tarkastajan 1. varahenkilö, matkalippujen tarkastaja Merja Lahtinen

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on nähtävillä 18.5.2026 Tampereen kaupungin verkkosivuilla osoitteessa www.tampere.fi
Päätös annettu tiedoksi Suomi.fi Viestit -palvelun kautta 18.5.2026.

Muutoksenhakuviranomainen

Katupäällikkö Pasi Halme

Tampere
18.05.2026

Tampere

Vastaava matkalippujen tarkastaja,
Kaupunkiympäristön palvelualue

Ote viranhaltijapäätöksestä

12.05.2026

3 (5)

§ 2

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Iida Piskonen
Hallintoassistentti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 2

Oikaisuvaatimusohje**Oikaisuvaatimusohje**

Tähän päätökseen tyytymätön saa hakea siihen oikaisua.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Viranomaisen saa lisäksi vaatia oikaisua, jos laissa niin säädetään tai jos muutoksenhakuoikeus on viranomaisen valvottavana olevan julkisen edun vuoksi tarpeen.

Oikaisuviranomainen

Oikaisua vaaditaan päätösotteessa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tehdään ensisijaisesti Tampereen kaupungin asiointipalvelussa osoitteessa <https://www.tampere.fi/asioi-kaupungin-kanssa>

Oikaisua voi kuitenkin vaatia myös postitse, sähköpostitse tai tuomalla kirjelmän kaupungin kirjaamoon. Tampereen kaupungin yhteystiedot:

Tampereen kaupunki
Kirjaamo
Frenckellinaukio 2 B, PL 487
33101 Tampere
sähköposti: kirjaamo@tampere.fi

Käyntiosoite 1.6.2026 alkaen Aleksis Kiven katu 14–16 B.

Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvasuudesta.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä, saantitodistukseen tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana tai kun todisteellisesti sähköisesti tiedoksiannettu päätös on vahvistettu vastaanotetuksi. Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimus

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- oikaisuvaatimuksen tekijä, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen ja oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot
- päätös, johon vaaditaan oikaisua, sekä se, millaista oikaisua vaaditaan ja millä perusteilla sitä vaaditaan.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Sähköisen oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisen päivän aikana. Paperisen oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä klo 16 mennessä.

Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.